



LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK A SIKERES BELFÖLDI ÜDÜLÉSHEZ

A katalógusban található ajánlatokról

A kiadványunkban szereplő árak szinte minden esetben kétágyas elhelyezésre vonatkoznak, egyágyas elhelyezés felár ellenében lehetséges. A legtöbb csomagnál 2 éjszakás árat tüntettünk föl, de ezek a csomagok igény esetén hosszabb időre is foglalhatóak, érdeklődjön irodánkban!

Utazási szerződés

Az utazási szerződés az utazás megrendelésével, az előleg befizetésével és az utazási feltételek aláírásával jön létre. Kérjük, aláírás előtt tanulmányozza a QUAESTOR Utazási Iroda által szervezett utazásokra vonatkozó utazási feltételeket, valamint az ehhez tartozó esetleges kiegészítéseket is.

Részvételi díj számítása

A részvételi díjat általában személyenként adjuk meg, mely elsősorban a szobákon belül elfoglalt ágyak számától függ. A feltüntetett ár a leírásban szereplő szállás, a jelzett étkezés, a részvételi díjban szereplő külön térítés nélkül igénybevehető szolgáltatásokat tartalmazza.

Fakultatív útlemondási biztosítás

QBE Atlasz Biztosító Zrt. fakultatív útlemondási biztosítása köthető minden a prospektusban szereplő utazásra, melynek költsége a részvételi díj 5%-a. Ez a biztosítás lehetővé teszi Önnek, hogy amennyiben utazásképtelenné válik, akkor mentesüljön a QUAESTOR Utazási iroda által szervezett utazásokra vonatkozó, utazási szerződésben meghatározott kártalanítási kötelezettségek alól. A biztosítótársaság feltételei szerint ez esetben az utas által fizetendő önrész- a fakultatív útlemondási biztosítás díján felül- a lemondási költség 20 %-a.

Utazás:

Programjaink helyszínére az utazás egyénileg történik.

Szálláshelyek, szállásbesorolások

A szálláshelyekhez kapcsolódó szobabelső képeket illusztrációként használjuk, ezen szobaképekre való hivatkozással nem áll módunkban reklamációt elfogadni. (pl . A helyszínen kapott szoba eltért a képen látottaktól stb.) Minden szálloda mellett a kategóriákat csillagok segítségével tüntettük fel. A ***-os szállodák szobái általában telefonnal, televízióval felszereltek. A ****-os szállodák ezen felül általában minibárral is felszereltek.

Szállás elfoglalása

A szálláshely elfoglalásához és a szolgáltatások igénybeviteléhez a részvételi jegy helyszíni bemutatása és leadása szükséges. A szobákat az érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni és az utolsó nap 10 óráig kell elhagyni. Utolsó nap ebéddel történő szolgáltatás befejezése esetén a szálloda a csomagok őrzéséről gondoskodik.

Ellátás:

A félpanziós ellátás reggelit és egy főétkezést foglal magában. Félpanziós ellátásnál vacsora és az első, és reggeli az utolsó étkezés.

Panaszok, kifogások:

Panaszaikat, kifogásaikat minden esetben azonnal jelezni kell a szálláshely recepcióján. További kérdés esetén a +36 40 222 111 telefonszámon nyújtunk segítséget. Amennyiben a panaszokat a helyszínen nem sikerül orvosolni, ennek tényét írásban kell rögzíteni, és el kell juttatni a QUAESTOR Utazási Iroda központi címére: 1132 Budapest, Váci út 30. Minden a jelen katalógusban nem részletezett kérdésben a Polgári Törvénykönyv 415-416. §-a, a 20/2007 (II. 20) Kormányrendelettel módosított, az utazásszervező- és közvetítő tevékenységről szóró 213/1996 (XII. 23) kormányrendelet és az utazási és az utazást közvetítői szerződésről szóló 214/1996 (XII. 23) kormányrendelet, valamint a QUAESTOR Utazási Iroda utazási szerződésében foglaltak az irányadóak.

Idegenforgalmi adó

Az ajánlatok árai az idegenforgalmi adót nem tartalmazzák, ezért azt a helyszínen szükséges rendezni. Az idegenforgalmi adót általában a 18-70 év közötti utasoknak kell fizetniük, minden eltöltött éjszaka után a szálláshelyen, mértékét a helyi önkormányzat határozza meg. Érdeklődjön irodánkban!

Üdülési csekk

Belföldi utak/csomagok foglalása esetén üdülési csekket elfogadunk.