



TÁJÉKOZTATÓ

sport & koncert

Az alábbiakban szeretnénk felhívni kedves utasaink figyelmét néhány, a sportutazásokkal kapcsolatos fontos tudnivalóra. Kérjük, olvassa el a tájékoztatót és a sportutazási feltételeket, és forduljon hozzánk kérdéseivel. Az általunk szervezett sportutazások úti célja az esetek túlnyomó többségében valamelyik európai nagyváros. Ezeknél az úti céloknál a következők a legfontosabb tudnivalók:

Beutazási szabályok, vízumkötelezettség, egészségügyi tanácsok

EU-s állampolgárok érvényes útlevelel vagy személyi igazolvánnyal, vízum nélkül utazhatnak, és ott 90 napot engedély nélkül tartózkodhatnak. A beutazás alkalmával az úti okmány valóságán, érvényességén kívül mást nem ellenőriznek. Az anyagi fedezet igazolása nem szükséges. Az EU-n belüli utazások esetében nincsenek olyan egészségügyi tudnivalók, melyek kifejezetten eltérnének az itthoni tudnivalóktól. Ajánlott mindenre kiterjedő baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás megkötése.

Éghajlat, pénznem

A mediterrán térségben legenyhébb a tél, míg a mérsékelt meleg nyári hónapokra 22-24 °C fokos középhőmérsékletek jellemzők. A csapadék éves eloszlására jellemző, hogy a kontinentális belső régiókban nyáron esik több, a mediterrán parti sávban viszont télen. Az Európai Unió legtöbb tagállamában a fizetőeszköz az euró. Fontos kivétel ez alól sportutazásaink vetületében Nagy-Britannia, ahol a fizetőeszköz az angol font. **További hasznos információt, egyéb úti céljainkról szóló leírást honlapunkon talál, vagy keresse bármelyik QUAESTOR Pontot!**

Útlemondási biztosítás a sportutazások esetében

Az útlemondási biztosítási díj az utazásért fizetendő összeg 1,5%-a.

Segélyhívó telefonszám

A voucheren mindig megadunk egy helyi telefonszámot, amelyen elérhető helyi képviselőnk. Amennyiben magyar nyelvű asszisztenciát igényel, úgy hívja a +36-40/222-111-es számot.

Belépőjegy

A legtöbb mérkőzésre csak jegyet is tudunk ajánlani. Néha – mivel különböző forrásokból jutunk a jegyekhez, illetve a csomagok-hoz – előfordulhat, hogy a csak belépőjegy drágább, mint a szállással rendelkező csomagajánlatunk.

Eltérő jegyárak

A klubok a tagjaik, bérleteseik számára állapítanak meg egy adott jegyárat, ezek olvashatók a honlapjaikon is. Ezen az áron azonban szinte lehetetlen a jegyekhez hozzájutni, így amíg a brókeri rendszeren, akár több kézen keresztül jut el hozzánk egy-egy belépőjegy, addigra a kezelési költségek, és a több szereplő egyéb járulékos költségei, igencsak megemelik az árakat. Amennyiben bárkinek módja van a hivatalos áron jegyekhez jutni, minden további nélkül javasoljuk neki a belépők beszerzésének azon lehetőségét.

Ülőhely

Minden esetben a csomagban feltüntetett, meghatározott kategórián belül tudjuk a belépőket megrendelni. Mivel ezeket a belépőket/csomagokat mi is nemzetközi jegybrókeri hálózatokon keresztül szerezzük be, kénytelenek vagyunk az ott feltüntetett kategóriákat alkalmazni. A pontos hely (szektor,



sor, ülészsám) sokszor csak a belépő átvételekor, a helyszínen válik ismertté.

Jegyátvétel

Általában a mérkőzésnek otthont adó városban található hotel recepcióján kapják meg ügyfeink a belépőket. Kivételek ugyanakkor lehetnek, így vannak olyan esetek, amikor magyarországi kiszállítást is garantálni tudunk, máskor a mérkőzés előtt néhány órával a futárainkon keresztül kézbesítjük a jegyeket. Természetesen ezt minden foglalás esetén egyeztetjük.

Papírbérel

Néhány esetben előfordulhat, hogy ún. „bérellet”, más személy tulajdonában lévő pasztik belépővel jutnak be ügyfeink a sporteseményre. Ez ritka, sokszor csak ez az egyetlen lehetőség, hogy az ügyfelek a helyszínen élvezhessék a mérkőzést. Ez egy bejártott folyamat, ilyen esetekben mérkőzés után – előre egyeztetett módon – a béreltetek vissza kell szolgáltatni.

Csomaghoz tartozó szálláshely

Csomagok esetében legtöbbször megrendelés előtt csak az adott szállás kategóriáját tüntetjük fel, ritkább esetben a konkrét hotel nevét. Ez azért van, mert több hotellel is dolgozunk, és a szálloda töltöttsége függvényében tudjuk a helyeket ügyfeleinknek visszaigazolni, azaz konkrét hotelnevet csak visszaigazolásakor tudunk adni. Mindig kipróbált, bejártott hoteleket igyekszünk foglalni, hogy a lehető legjobb minőséget tudjuk nyújtani. Próbáljuk rugalmasan kezelni az utasok kéréseit, olyanra tehát van lehetőség megrendeléskor is, hogy inkább belvárosi, vagy inkább stadionhoz közeli szállást foglaljunk az ügyfél kérésének megfelelően.

Repülőjegy foglalása

Csak azután érdemes repülőjegyet foglalni, miután cégünk visszaigazolta Önnek a megrendelt csomagot vagy a belépőjegyeket. A lefoglalt szolgáltatások ugyanis csak ettől kezdve vehetők biztosnak. Amennyiben a megrendelés és a visszaigazolás között fogynak el a helyek, akkor kellemetlenség származhat egy korán lefoglalt repülőjegyből, így ezt semmiképpen nem javasoljuk a visszaigazolásunk előtt befoglalni.