

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A QUAESTOR UTAZÁSSZERVEZŐ Kft. ÁLTAL SZERVEZETT BELFÖLDI UTAKRA

amely létrejött, a **QUAESTOR Utazásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 30; cégjegyzékszám: 01-09-464884; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság; MKEH engedélyszám: U-000787; adószám: 12088368-2-41; vagyoni biztosíték: QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe Atlasz .; Telefon: (+36-1) 299-9999; Telefax: (+36-1) 299-9990; e-mail: belfold@quaestor.hu; Bankszámlaszám: MKB Bank Zrt. 10300002-20136909-00003285) által működtetett QUAESTOR Utazási Iroda mint utazásszervező (továbbiakban: „**QU**”) másrészt _____ utas(ok) neve; _____ utas(ok) lakcíme; _____ utas(ok) e-mail címe, mint utas(ok) (a továbbiakban: „**utas**”) között az alábbi feltételekkel, a QU által szervezett belföldi utazásokra.

Amennyiben a QU által szervezett utat az utas(ok) a QU utazásközvetítőjénél rendeli(k) meg, és a jelen utazási szerződés a QU utazásközvetítőjénél kerül megkötésre, úgy a - az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Kormányrendelet 4. § (1) bekezdésének rendelkezései értelmében - kötelezően feltüntetendő adatok az alábbiak: _____ (utazásközvetítő neve); _____ (utazásközvetítő székhelye); _____ (utazásközvetítő telefonszáma); _____ (utazásközvetítő nyilvántartásba vételi száma).

1. A QU által szervezett belföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415-416 §-i, az utazási szerződésről szóló 281/2008 (XI. 28.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „**R**”) valamint a jelen utazási feltételeket is tartalmazó, a QU és az utas között létrejött - valamennyi melléklettel egységes szerkezetet alkotó - egyedi utazási szerződésben foglaltak az irányadók.

2. A R. szerinti utazási szerződés alapján a QU köteles - a jelen utazási szerződés alapján - az utazásból, az út egyes állomásain való tartózkodásból, és az ezzel összefüggő részszolgáltatásból álló utazást, mint szolgáltatást (a továbbiakban: „**utazás**”) a jelen utazási feltételekben, az Utas-tájékoztatóban/Katalógusban közölt információk és tájékoztató adatok alapján, a csatolt Megrendelőlap és az egyéb mellékletek együttes tartalma szerint teljesíteni, míg az utas köteles az utazás ellenértékéért a részvételi díj (a továbbiakban: „**díj**”) QU felé történő megfizetésére.

3. Az utazási szerződés a jelen szerződési feltételek ismeretében, és az utas által elfogadott, a R. 4. §-a szerinti teljes körű tájékoztatást követően, a hivatkozott jogszabályok és a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint az utazási szerződés - és a hozzá tartozó mellékletek - aláírásával, a megrendelt utazás visszaigazolásával és az előleg megfizetésével jön létre.

4. Amennyiben az utas az utazási szerződés megkötésekor (megrendelés, előleg befizetés, aláírás) nem személyesen jár el, akkor a QU nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az utast. Az utas helyett és nevében kizárólag teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazottja járhat el. A meghatalmazás alapján az utas helyett és nevében eljáró személy által megkötött utazási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek alanya kizárólagosan az utas lesz. Az utas helyett és nevében eljáró személy (meghatalmazott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos, és a részére átadott dokumentumot haladéktalanul az utas részére átadni. Az ennek elmaradásából, valamint a nem megfelelő meghatalmazásból, továbbá a meghatalmazásban foglaltak nem megfelelő teljesítéséből - esetlegesen a jogosulatlan eljárásból - eredő, a QU-t ért károk károkért és költségekért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

5. A QU - jelen általános utazási feltételekhez mellékletként csatolt - Utas-tájékoztatója, illetve a Megrendelőlap tartalmazzák az R. 4. § (1) és (2) bekezdésében, az R. 13. § (1) bekezdés b)-i) pontjaiban, valamint az R. 15. § a)-d) pontjaiban meghatározott tartalmi elemeket, így különösen, de nem kizárólagosan az utazási szolgáltatások pontos

leírását, minőségét, időtartamát, a teljesítés módját, a díj összegét és megfizetésének idejét, a díjon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket, a fakultatív programokra vonatkozó tájékoztatót és azok befizetésének módját.

6. A díj – az Utas-tájékoztatóban/Katalógusban foglalt eltérő kikötés hiányában – magában foglalja az utazás meghirdetett, illetve a megrendelt és visszaigazolt programjában szereplő szolgáltatások árát, a QU eljárási díját, illetőleg szervezési költségét és az esetleges általános forgalmi adót. A QU fenntartja magának azt a jogot, hogy esetenként kedvezményes (csökkentett részvételi díjú) akciókat hirdessen meg, bonyolítson le, olyan árakon, amelyek a Katalógusaiban nem szerepeltek. Ez nem módosítja a már előleggel, vagy teljesen befizetett díjú utazások mindkét fél (QU és az utas) által elfogadott feltételeit. Ez esetben a díj a mindenkori szerződéskötéskor meghatározott díj. A díjban nem szereplő, de az utast terhelő, külön feltüntetett díjak, adók, illetékek összege az adott hatóság, üzemeltető egyoldalú rendelkezése okán változhat.

7. A QU által közölt előleget az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg kell az utasnak megfizetni. A fizetendő előleg mértéke a díj 40%-a. A díj fennmaradó összegét legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 nappal, de legkésőbb az utazás megkezdése előtt 25 nappal, külön felhívás nélkül kell befizetni. Ha a szerződésben rögzített fizetési határidőket az utas nem tartja be, a QU értesítés nélkül elállhat a szerződéstől, mely esetben az utas által befizetett előleg a QU-t illeti. Ha az utazási szerződés megkötése az utazást megelőző 30 napon belül történik, akkor a díj 100%-át egy összegben, az utazási szerződés aláírásakor kell befizetnie az utasnak.

8. A QU a teljes díj befizetése ellenében az utazás (szolgáltatások) igénybe vételére jogosító utalványt, „Részvételi jegy”-et („Voucher”) ad át az utasnak, amelyet a QU, illetve a szállás vagy programgazda megbízottjának kell bemutatnia a helyszínen az utazás (üdülés) megkezdésekor, ellenkező esetben az utas nem vehet részt az utazáson. A programban nem szereplő, előre be nem fizetett, és Megrendelőlapon nem rögzített szolgáltatásokat az utas csak a helyszínen történt befizetéssel veheti igénybe. (Amennyiben az utas a QU-nál az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg az utazás vonatkozásában baleset-, betegség-, illetve poggyászbiztosítást köt, úgy a QU a Voucher átadásával egyidejűleg a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az utasnak átadja.)

9. A QU a díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig a R. 6.§ (1) bekezdésében írt okokra tekintettel (így különösen, de nem kizárólag belföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, adó-, illeték illetve egyéb kötelező terhek változása okán) megemelheti, azaz a QU kifejezetten fenntartja a R. által biztosított díjemelési lehetőségeket. A díjmelés indokát az utassal a díjmelés közlésével egyidejűleg közölni kell. A díj változásáról a QU az utast haladéktalanul írásban, vagy a körülmények által biztosított leggyorsabb módon értesíti. A R. 6. § (1) bekezdésében írt okokra tekintettel történő áremelés esetén a díj módosítása (módosított díj számítása) aképpen történik, hogy az áremeléssel érintett bármely részszolgáltatás %-os arányú változása során számított összeggel növekszik a részvételi díj összege.

10. Ha a díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utas elállhat az utazási szerződéstől, és a QU a befizetett összeget és az utána járó, a jogszabályban előírt kamatot az utasnak visszafizeti.

11. Amennyiben az utas nem a saját érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, így különösen, de nem kizárólag ha a díjmelés mértéke a 8 %-ot meghaladja, vagy a QU az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, illetőleg az utazás programja lényegesen megváltozott, az utast a R. 8. § (3)-(4) bekezdésében és a 9. § (2)-(4) bekezdéseiben meghatározott jogok illetik, illetve kötelezettségek terhelik.

12. Az utas az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat, az elállást azonban írásban kell - az utazás pozíciószámára való hivatkozással együtt - a QU felé bejelenteni. Az utas tudomásul veszi, hogy az elállási nyilatkozata a QU általi tudomásszerzéssel hatályosul, azaz az írásbeli elállási nyilatkozat kézhezvételével. Az utas részére az utazás lemondása esetén a visszafizetés a lemondás kézhezvételétől (hitel érdemlő tudomásszerzéstől) számított 14 napon belül történik.

13. Az utasnak jogában áll az utazást megelőző 60. napig az utazástól bánatpénz megfizetése nélkül elállni. Amennyiben az utas az utazás megkezdését megelőző 60-31 napon belül áll el, a szolgáltatás díjának (a részvételi díjnak) legfeljebb 10%-át köteles bánatpénzként a QU részére megfizetni. Ha az utas az utazást megelőző 30-15 napon belül áll el, a bánatpénz mértéke a díj 40%-a, 14-6 napon belüli elállás esetén a díj 75%-a, míg 5-0 napon belüli elállás esetén a díj 100%-a bánatpénz. Lemondás (elállás) nélküli meg nem jelenés esetén a díj 100%-a a bánatpénz összege.

14. A QU legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozással elállhat az utazási szerződéstől. Ha a QU nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el, akkor a QU köteles az utasnak az eredeti utazással legalább azonos értékű helyettesítő szolgáltatást felajánlani, vagy ha ilyet felajánlani nem tud, vagy a helyettesítő szolgáltatást az utas nem fogadja el, akkor a QU köteles az utas által befizetett díjat a R-ben előírt kamattal együtt visszafizetni, és az utas részére annak felmerült kárát - a R. 9. §. (4) bekezdésében foglaltakat kivéve - megtéríteni. A QU az elállásról az utast 4 (négy) napon belül írásban, vagy a körülmények által biztosított leggyorsabb módon értesíti.

15. Amennyiben az utas nem a díjmelés miatt módosítja a már megrendelt szolgáltatásokat, hanem például az utazási szerződés egyes elemeinek (név, szállásfoglalás, kiegészítő szolgáltatás, fakultatív program módosítása, esetlegesen törlése) módosítását kezdeményezi, úgy köteles a QU részére a módosítással kapcsolatos költségeket - az utazási szerződés módosításával egyidejűleg - megtéríteni. Az utazási szerződés lényeges elemeinek (úti cél, indulási, érkezési

időpont, utasok létszáma) módosítására kizárólag a 13. pontban meghatározott bánatpénz összegének megfizetése melletti elállás gyakorlásaként, új foglalás keretei között van lehetőség.

16. Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért - abban az esetben is, amennyiben közreműködőt vett igénybe - a QU felel. Ha az utas fakultatív programokra befizet, ezek azonban elegendő jelentkező hiányában elmaradnak, a fakultatív programra befizetett összeget a QU levonás nélkül - a fakultatív program elmaradásának utassal történő közlését követő 14 napon belül - az utas részére visszafizeti. Ha a QU az utazást nem az utazási szerződés szerint teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. A QU nem köteles a díjat leszállítani, amennyiben valamely szolgáltatást vagy részszolgáltatást az utas saját elhatározásból, vagy az érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe. Ha az utazás megkezdését követően a QU az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönböt az utasra nem hárítható át. Ha a QU ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, a QU - amennyiben az utas erre igényt tart - köteles gondoskodni az utasnak az utazás kiinduló helyére vagy az utas által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni.

17. Az utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles a kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelmeiből eredő kárért az utas a felelős. A QU utaskísérője köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatónak történő bejelentéséről. A QU utaskísérője vagy helyszíni szolgáltatója az utas bejelentését köteles jegyzőkönyvvezni és ennek egyik aláírt példányát az utasnak átadni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell, hogy az utas a panaszát a helyszíni szolgáltatónak is bejelentette. A QU utaskísérője vagy a helyszíni szolgáltató köteles a QU-t haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában - amennyiben a helyi szolgáltató nem orvosolta - az utas azt az utazási irodát köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte. Az utas a kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 15 (tizenöt) napon belül köteles - amennyiben rendelkezésre áll, a helyszínen felvett jegyzőkönyv melléklésével - írásban a QU központi irodája vagy az eljáró utazásközvetítő tudomására hozni.

18. A QU felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkról, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen

a) ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza,

b) ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát a QU ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

c) vis maior esetén.

A QU a fentebb rögzített b) és c) pont esetében köteles segítséget nyújtani az utasnak.

19. A QU, illetve az utazásközvetítő az utazás megkezdése előtt legalább hét nappal - ha az utazási szerződés megkötése

és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, legkésőbb az utazási szerződés megkötésekor - köteles az utast írásban tájékoztatni a következőkről:

a) az utazásszervezőnek az utazás célállomásán található helyi képviselője nevről, címéről és telefonszámáról, ennek hiányában arról a telefonszámról vagy egyéb információról, amely lehetővé teszi az utas számára a QU-val történő kapcsolatfelvételt,

b) az utas által igénybe vehető biztosításokról, ha azokat a programfüzetben nem tette közzé.

20. A részvételi díj nem tartalmazza az útlemondási biztosítás díját, az a részvételi díjon felül kerül felszámításra, amennyiben azt az Utas a QU-nál köti meg. A jelen szerződés értelmében útlemondásnak minősül: ha valaki rendelőintézet vagy kórházi szakorvos, ill. háziorvos által igazolt utazásképtelenséggel járó betegsége, balesete vagy igazolt katonai szolgálata miatt az utazást lemondja, valamint ha házastársa, élettársa, szülője, kiskorú, ill. gondozásra szoruló nagykorú gyermeke heveny megbetegedése, vagy balesete vagy a Ptk. 685. §-ának b) pontjában meghatározott közeli hozzátartozója elhalálása esetén az utazást lemondja. Ebben az esetben az útlemondással kapcsolatos költségeket (az útlemondási költsége: a részvételi díjnak a szturnó díjtáblázat szerinti százaléka) a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: „QBE”). 20 (húsz) % önrész levonásával megtéríti. A felek megállapodnak, hogy a QBE 20 % önrész levonásával csak abban az esetben téríti meg az útlemondással kapcsolatos költségeket, ha a szerződő fél az utazásképtelenségéről az ok bekövetkezésétől számított 2 (két) munkanapon belül, az útlemondási szándékot köteles bejelenteni írásban a QU-nál és a QBE-nél. Amennyiben a bejelentés a megadott határidőn belül nem történik meg, és ezért – a biztosítás szempontjából – lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, úgy a QBE mentesül a kár megtérítése alól. Az utas a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a QBE „Kalkulált útlemondási szabályzat”-ával, annak tartalmával kapcsolatos tájékoztatást megértette, azt elegendőnek tartja és magára nézve kötelezőnek fogadja el. A felek megállapodnak, hogy az utasnak a jelen pontban meghatározott útlemondási jogát a jelen szerződés 11-13. pontjában meghatározott elállási joga nem érinti.

Alulírott elismerem, hogy a QU által szervezett 2010. _____ napjától 2010. _____ napjáig (____éjszaka) tartó _____ pozíciószámom nyilvántartott utazás szolgáltatásaira vonatkozó valamennyi tájékoztató információt és az utazási szerződés 1 eredeti, aláírt példányát valamennyi melléklettel együtt megkaptam, az abban foglaltakat tudomásul vettem, az utazási szerződést magamra (és útítársaimra) kötelezőnek elfogadom.

Kelt: _____ 2010. _____

QU ügyintéző
(utazásszervező)
Ph.

Megrendelő (utas) aláírása

21. Amennyiben a baleset, betegség és-poggyászkar esetére köthető biztosítások (BBP biztosítás) díját a részvételi díj nem tartalmazza, úgy az utasnak lehetősége van a QU irodájában a BBP biztosítás megkötésére, amelynek részletes feltételei a QU irodájában és honlapján tekinthetők meg.

22. Az utazás során az utas által harmadik személynek (vagy szolgáltatónak) okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

23. Az utas jogosult az utazási szerződésben lekött utazásban való részvétel jogát harmadik személy részére engedményezni. Az utas köteles erről a QU-t haladéktalanul írásban tájékoztatni, és az igazolt többletköltségeket viselni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. Az utas tudomásul veszi, hogy az utazásban való részvétel jogát kizárólag olyan személyre engedményezheti, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített feltételeknek, illetve azokat - írásbeli megerősítéssel - tudomásul veszi.

24. A QU a jelen utazási szerződés - a R. 12. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint - nemteljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségvállalásának mértékét a szolgáltatás díjának, illetve a részvételi díj összegének kétszeresében korlátozza, és ezt az utas tudomásul veszi.

25. A QU – az R. 13. § (2) bekezdés b) pontjára hivatkozással – kifejezetten fenntartja a változtatás jogát, amelyről az utast az utazás előtt tájékoztatja. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben az R., valamint a Ptk. rendelkezései irányadók. A QU köteles a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríteni.

26. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései értelmében az utas, mint fogyasztó a lakhelye (tartózkodási helye, székhelye) szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, amennyiben panaszügyének rendezését a QU-nál írásban megkísérelte, és az nem vezetett eredményre. Az QU által szervezett utazással, és az utazási szerződéssel kapcsolatos minden vitás ügyben (perben) a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi bíróság kizárólagos illetékességének.

Utazásközvetítő
(amennyiben a QU útját az utas közvetítő útján rendeli meg)
Ph.